

## Allgemeine Auftrags -und Beförderungsbedingungen

Um eine genaue Koordination zu ermöglichen, bitten wir Sie uns bei der Buchung folgende Angaben zu machen: Telefon Nr., optional auch Telefax Nr., Name, Straße, Haus Nr., PLZ und Ort, Personenzahl (wichtig, damit das richtige Fahrzeug eingesetzt werden kann), Abflughafen, Zielflughafen, Flug Nr., Datum der Reise, Abflugzeit, gewünschte Abholzeit (diese wird am Tag vor der Abholung zwischen 17:00 Uhr und 18:00 Uhr mit den Fahrgästen noch einmal telefonisch abgestimmt). Die gleichen Angaben benötigen wir auch für die Fahrt vom Flughafen, ohne diese Daten können wir den Auftrag nicht annehmen. Die genannten Preise gelten einfach von/bis Abholanschrift.

**a)** für 1 - 3 Pers. im PKW und **b)** von 1 -8 Pers. im Kleinbus, (unsere Fahrzeuge sind alle mit Klimaanlage ausgestattet).

**Wir behalten uns vor, auch dann mit dem Kleinbus vorzufahren, wenn dieser nicht bestellt wurde, in diesem Fall gilt der Preis für die bestellte Fahrt im Pkw.** Werden die Personen von mehreren Anschriften abgeholt und in direkter Ortsverbindung zum Flughafen gefahren, wird nach der jeweils gültigen Preisliste von dem Ort berechnet, der am weitesten vom Flughafen entfernt liegt, zzgl. EUR 5,00 (Brutto) pro Ladestelle; müssen Umwege zu den einzelnen Orten gefahren werden, so werden diese Wegstrecken zusätzlich berechnet. Von den Fahrgästen verursachte Wartezeit berechnen wir mit EUR 60,00/Std. (also nicht bei allgemeiner Verspätung des Fluges, anders bei Zug Verspätungen, diese werden nicht immer in Real Time Anzeigt).

Beachten Sie bitte bei Fahrten zum Flughafen die nicht Rechtzeitig Mind. 30 Min. vor der geplanten Fahrt Storniert werden berechnen wir den vollen Fahrpreis.

### Die Abholung beim Rückflug

Die Abholung vom Flughafen **Stuttgart** findet bei Inlandflügen ca. 15 Min. und bei Ausland-bzw. Charter Flügen ca. 30 -60 Min. nach der Landung am Treffpunkt „A“(Meeting Point) in der Ankunftshalle Terminal 1 statt, egal in welchem Terminal Sie ankommen. Ausnahme bei Viel Fliegern, diese werden vor dem Terminal 1 in der Abflugebene erwartet. (Bitte beachten Sie die Bestell Bestätigung, die Abholung findet immer dort statt so wie es in der Bestell Bestätigung steht.)

Die Abholung vom Flughafen **Frankfurt** findet ca. 60 Min. nach der Landung am Treffpunkt (Meeting Point) in der Ankunftshalle statt (Terminal 1 Halle B, Terminal 2 Halle E, Nähe Infostand 20).

Die Abholung vom Flughafen **München** findet ca. 60 Min. nach der Landung am jeweiligen Ausgang in der Ankunftshalle nach der Gepäckausgabe statt (hier nicht am Meeting Point / Treffpunkt!). Für den Fall, dass wir uns etwas verspäten (Stau, Flugverschiebungen etc.), rufen Sie bitte unter 07161 -95 00 20 (Außerhalb der Büro Zeiten erreichen Sie uns durch Nachwahl an Ihrem Handy auf der Taste „2“) an. Wir sind immer erreichbar. Falls wir dann das Problem nicht in zumutbarer Weise lösen können, sind Sie berechtigt eine anderweitige Beförderung zu beauftragen. Für den Fall, dass sich Ihr Rückflug ändert (Flugnummer, Verlängerung des Aufenthaltes, Umbuchung wegen Überfüllung der Maschine, etc.) rufen Sie uns bitte unter + 49 (0) 7161/950020 an oder senden Sie uns ein Fax unter + 49 (0) 7161/950022. Wir bitten um sofortige Mitteilung, falls Sie nicht mit dem uns angegebenen Flug eintreffen; andernfalls berechnen wir für die Anfahrt den vollen Fahrpreis! Dabei ist es unerheblich, aus welchem Grund Sie den Flug nicht erreichen konnten oder uns nicht angerufen haben. Ihre Nachricht sollte uns bei einer Landung auf dem Stuttgarter Flughafen mindestens 30 Minuten vor der planmäßigen Landung erreichen. Bei allen anderen Flughäfen 3 Stunden vorher. Wenn wir den Beförderungsauftrag aus Gründen, die wir zu vertreten haben nicht erfüllen, ersetzen wir Ihnen eine Taxifahrt. Eine weitergehende Haftung z.B. für Verdienstaussfall, entgangenen Gewinn etc. ist ausgeschlossen, soweit nicht wir oder unsere Erfüllungsgehilfen den Schaden durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit verursacht haben oder der Schaden durch unsere Haftpflichtversicherung abgedeckt ist.

**Die Abholung am Stgt Hbhf.** Während der Umbauphase holen wir Sie i.d. Regel am Haupteingang der großen Schalterhalle ab, sehen Sie unser Fahrzeug nicht Rufen Sie an 07161/95 00 20 außerhalb der Büro Zeiten lassen Sie sich mit der Taste „2“ zum Nottelefon weiter Vermitteln.

### Your pick up from Airport

Domestic approximately 15 min. from abroad 30 -60 min. after arrival at the Meeting Point “A” Terminal 1 in the Arrival Hall.

**Frankfurt Airport** About 60 min. after arrival at the Meeting Point in the Arrival Hall (Terminal 1, Hall B, Terminal 2 Hall E, near Info point 20)

Munich Airport About 60 min. after arrival at the specific baggage claim exit in the Arrival Hall (not Meeting Point!). In case we are late (traffic jam, delayed flights etc.) pls call +49 7161 95 00 20. You can reach us at any time, if Answer Machine is on Duty Please Press “2” at your Phone and your call will be answered. If we then cannot resolve the problem to your convenience, you may order third party transportation. If your flight is changed (flight number, prolongation of your stay, overbooking etc.) pls call +49 7161 95 00 20 or fax +49 7161 95 00 22. Immediate information is required; otherwise we must charge you the full transportation fee (regardless of the reason for missing flight or call)! Your message should reach us for Stuttgart 30 min. and other airports 3 hours before scheduled arrival time. If we are -for reasons under our control -unable to fulfil the transportation contract, the only remedy is a taxi fee. Under no circumstance shall we be liable for other damages (such as lost earnings or profits) whatsoever unless caused by us or our deputies by wilful misconduct or gross negligence or if the damages are covered by our insurance.